

onlinelab
<https://onlinelab.gr>

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών
Ετήσια συνδρομή «Κατάστημα Prime»
στην Πλατφόρμα

livadeiashop
<https://livadeiashop.gr>

Προϊμιο

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής ως «Γενικοί Όροι»), περιγράφουν τους γενικούς όρους, δυνάμει των οποίων η Επιχείρηση με την επωνυμία: Κυριάκος Παπαδόπουλος ατομική επιχείρηση, με έδρα: Φηρά Θήρας, Α.Φ.Μ.: EL077705978 και Αρ. ΓΕΜΗ: 048899438000 (εφεξής ως «Επιχείρηση», «εμείς», «εμάς», «μας») παρέχει στην επιχείρηση με την επωνυμία: [] που έχει έδρα [], Α.Φ.Μ.: EL και Αρ. ΓΕΜΗ: (εφεξής ως «Αποδέκτης» ή «έμπορος» ή «προμηθευτής») την υπηρεσία προβολής και διαμεσολάβησης αγορών «**Κατάστημα Prime**», η οποία επιτρέπει στον Αποδέκτη να προσφέρει προϊόντα σε Χρήστες - καταναλωτές (όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω) της Πλατφόρμας (όπως ορίζεται παρακάτω) προκειμένου να διευκολύνεται η έναρξη άμεσων συναλλαγών μεταξύ του Αποδέκτη και των Χρηστών - καταναλωτών.

Η συμμετοχή του Αποδέκτη στην υπηρεσία της Πλατφόρμας Livadeia Shop προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων.

Ορισμοί

«**Αποδέκτης**» ή «**έμπορος**» ή «**προμηθευτής**» ορίζεται ο επιχειρηματικός χρήστης έμπορος ή προμηθευτής, ο οποίος αποδεχόμενος τους παρόντες Γενικούς Όρους, επιθυμεί να προβάλει και να διαθέτει τα προϊόντα του μέσω της πλατφόρμας Livadeia Shop, σε Χρήστες - καταναλωτές ή νομικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις για σκοπούς σχετικούς με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Χρήστης**» ή «**καταναλωτής**» ορίζεται κάθε πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Επιχείρησης και δύναται να πραγματοποιεί παραγγελίες προϊόντων ή/και υπηρεσιών με τη χρήση αυτής.

«**Πλατφόρμα**» ή «**Livadeia Shop**» ορίζεται η διαδικτυακή πλατφόρμα της Επιχείρησης, η οποία λειτουργεί μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης URL livadeiashop.gr, μετά του πλήρους περιεχομένου της και μέσω της οποίας διευκολύνεται η έναρξη άμεσων συναλλαγών μεταξύ του Αποδέκτη και των Χρηστών.

«**Κατάστημα Prime**»: Η Συνδρομή που απευθύνεται σε Αποδέκτες που **δεν διαθέτουν** δικό τους ηλεκτρονικό κατάστημα (*eshop*) και αφορά παροχές της Επιχείρησης προς τον Αποδέκτη έτσι όπως αυτές περιγράφονται στον Άρθρο 3 της παρούσας σύμβασης.

Άρθρο 1 - Λειτουργία της πλατφόρμας

Η Επιχείρηση είναι αποκλειστική νόμιμη δικαιούχος της Πλατφόρμας, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα πληροφόρησης των Χρηστών και διευκόλυνσης των αγορών για τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση από τους Αποδέκτες. Ο τρόπος προβολής των προϊόντων καθορίζεται από παραμέτρους όπως η τιμή, η δημοτικότητα, οι λέξεις-κλειδιά / ετικέτες (*hashtags*) και η διαθεσιμότητα, με στόχο την ευχερέστερη πλοήγηση των Χρηστών.

Άρθρο 2 - Πλαίσιο συνεργασίας και προϋποθέσεις

2.1. Γενικό πλαίσιο συνεργασίας. Με την επιφύλαξη της τήρησης των όρων της παρούσας και της πληρωμής του συμφωνηθέντος Κόστους Συνδρομής, η Επιχείρηση χορηγεί στον Αποδέκτη ένα περιορισμένου χρόνου και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας.

2.2. Προβολή και νομιμότητα προϊόντων. Ο Αποδέκτης έχει το δικαίωμα να προβάλλει στο Livadeia Shop το σύνολο των προϊόντων που επιθυμεί, στα όρια της Συνδρομής του. Η Επιχείρηση δεν προβαίνει σε επιλογή, έγκριση ή αποκλεισμό των προϊόντων με βάση εμπορικά κριτήρια. Ωστόσο, η Επιχείρηση διατηρεί ρητά το δικαίωμα να αποκλείσει την εμφάνιση ή να διαγράψει άμεσα προϊόντα τα οποία δεν τηρούν τις εκ του νόμου προδιαγραφές, αντίκεινται στην κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποτελούν προϊόντα απομίμησης ή προσβάλλουν τα χρηστά ήθη.

2.3. Προϋποθέσεις ενεργοποίησης λογαριασμού. Ο Αποδέκτης υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση: πλήρη εταιρική επωνυμία, διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, email, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. (όπου απαιτείται) καθώς και τα στοιχεία του τραπεζικού του λογαριασμού (IBAN) ή/και τα στοιχεία σύνδεσης στο σύστημα IRIS για την απευθείας εξόφληση των παραγγελιών.

Άρθρο 3 – Οι παροχές της ετήσιας συνδρομής «Κατάστημα Prime»

Η Επιχείρηση, στο πλαίσιο της Συνδρομής «Κατάστημα Prime», παρέχει στον Αποδέκτη τις ακόλουθες υπηρεσίες και διευκολύνσεις:

- **Καταχώριση προϊόντων:** Δυνατότητα προβολής έως και 5.000 προϊόντων (αρχικά), με όσες παραλλαγές επιθυμεί ο Αποδέκτης ανά προϊόν (π.χ. μέγεθος, χρώμα, βάρος, ποιότητα).
- **Εισαγωγή δεδομένων:** Αρχική εισαγωγή των προϊόντων μέσω ειδικού προτύπου (αρχείο excel) του Livadeia Shop. Εφόσον απαιτηθεί, η ομάδα

της Πλατφόρμας παρέχει την απαραίτητη τεχνογνωσία -χωρίς επιπλέον χρέωση- για τη δημιουργία των αρχείων. Παρέχεται επίσης η δυνατότητα χρήσης έτοιμων αρχείων (προσαρμοσμένων για WooCommerce) από τους προμηθευτές του Αποδέκτη για τις φωτογραφίες και τις περιγραφές.

- **Διαχείριση καταστήματος:** Πλήρης πρόσβαση στον Πίνακα Ελέγχου Προμηθευτή για τη μετέπειτα διαχείριση των αποθεμάτων, των παραγγελιών και την προσθήκη νέων προϊόντων.
- **Συγχρονισμός αποθέματος:** Δυναμική διαχείριση για την αποφυγή «διπλών» παραγγελιών. Προϊόντα χωρίς διαθέσιμο απόθεμα αποκρύπτονται αυτόματα από την Πλατφόρμα και επανεμφανίζονται προς πώληση μόλις ο Αποδέκτης ανανεώσει το απόθεμά του.
- **Προσαρμοσμένη εμπορική πολιτική:** Καθορισμός όρων και προϋποθέσεων αγοράς, επιστροφών και αλλαγών που εναρμονίζονται πλήρως με την πολιτική που εφαρμόζει ο Αποδέκτης στο φυσικό του κατάστημα.
- **Απευθείας εξόφληση:** Εισπράξεις των παραγγελιών των Χρηστών απευθείας από τον Χρήστη - καταναλωτή προς τον Αποδέκτη (μέσω συστήματος IRIS ή κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό IBAN του Αποδέκτη).
- **Ευελιξία αποστολών:** Δυνατότητα αποστολής των εξοφλημένων παραγγελιών με εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) της επιλογής του Αποδέκτη ή, εναλλακτικά, με χρήση των συνεργαζόμενων εταιρειών του Livadeia Shop.
- **Συνεχής υποστήριξη:** Παροχή τεχνικής και εμπορικής υποστήριξης από την ομάδα του Livadeia Shop κατά τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων.

Άρθρο 4 - Λήψη και διαχείριση παραγγελιών

Η λήψη της παραγγελίας από τον Χρήστη για τα προϊόντα του Αποδέκτη πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσα από την Πλατφόρμα. Ο Αποδέκτης οφείλει να διαχειρίζεται τις παραγγελίες του μέσω του Πίνακα Ελέγχου Προμηθευτή και να φροντίζει για τη διαρκή και ορθή ενημέρωση του αποθέματός του. Προϊόντα χωρίς απόθεμα αποκρύπτονται αυτόματα.

Άρθρο 5 - Οικονομικοί όροι συνδρομής (διάρκεια, κόστος, πληρωμή, εκπτώσεις)

5.1. Κόστος και εκπτώσεις: Το ετήσιο κόστος της Συνδρομής «Κατάστημα Prime» ανέρχεται στο ποσό των **280€ (πλέον Φ.Π.Α.)**. Ειδικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Εμπορικού Συλλόγου, παρέχεται έκπτωση ύψους τριάντα τοις εκατό (**30%**) επί του αρχικού ετήσιου κόστους της συνδρομής και διαμορφώνεται ως εξής:

$$280€ - 30\% = 196€ + 24\% \text{ φπα } (47,04€) = 243,04€$$

5.2. Τρόπος πληρωμής: Η εξόφληση του ετήσιου κόστους της συνδρομής πραγματοποιείται σε δύο δόσεις ως εξής:

5.2.α.) Ποσοστό 50% (121,52€ με φπα) καταβάλλεται ως προκαταβολή με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης.

5.2.β.) Το υπολειπόμενο 50% (121,52€ με φπα) καταβάλλεται κατά την ολοκλήρωση του ψηφιακού καταστήματος και την ανάρτησή του online στην Πλατφόρμα.

5.3. Τραπεζικός λογαριασμός: Όλες οι καταβολές προς την Επιχείρηση πραγματοποιούνται με έναν εκ των δύο τρόπων:

5.3.α.) στον τραπεζικό της λογ/σμό της Επιχείρησης της Τράπεζας Πειραιώς:

IBAN: GR83 0172 7060 0057 0602 2108 491

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΡ.

5.3.β.) μέσω του συστήματος IRIS στον τηλεφωνικό αριθμό: **695 304 5554**

5.4. Διάρκεια και λήξη: Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, έχει διάρκεια ένα (1) έτος ή 365 ημερολογιακές ημέρες και λήγει αυτοδικαίως με την πάροδο του διαστήματος αυτού.

5.5. Ανανέωση και αναπροσαρμογή κόστους: Για τη συνέχιση της συνεργασίας, η σύμβαση μπορεί ν' ανανεώνεται κάθε χρόνο. Η ανανέωση τίθεται σε ισχύ με την έγκαιρη καταβολή του ετήσιου Κόστους Συνδρομής για το νέο έτος. Το ετήσιο ποσό της συνδρομής ενδέχεται να μεταβάλλεται (αναπροσαρμόζεται) από έτος σε έτος.

Συμφωνείται ρητά ότι, σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε ενδεχόμενη αύξηση ή μείωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό του δέκα τοις εκατό ($\pm 10\%$) κατ' ανώτατο όριο σε σχέση με το κόστος συνδρομής της αμέσως προηγούμενης χρονιάς.

5.6. Μη ανανέωση: Εφόσον οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης για το επόμενο έτος, οφείλει να

ειδοποιήσει εγγράφως το άλλο (π.χ. μέσω email) για την πρόθεσή του να μη συνεχίσει τη συνεργασία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της τρέχουσας ετήσιας συνδρομής.

Άρθρο 6 - Εξόφληση παραγγελιών

Η εξόφληση της εκάστοτε παραγγελίας των προϊόντων του Αποδέκτη πραγματοποιείται απευθείας από τον Χρήστη προς τον Αποδέκτη. Τα χρήματα καταβάλλονται κατευθείαν στον δηλωθέντα τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) του Αποδέκτη ή μέσω της υπηρεσίας IRIS στον λογαριασμό του Αποδέκτη. Η Επιχείρηση λειτουργεί αυστηρά ως πάροχος υπηρεσιών προβολής και διαμεσολάβησης αγοράς και δεν παρακρατά ούτε μεσολαβεί εισπρακτικά στα χρήματα των παραγγελιών των Χρηστών - καταναλωτών. Ο Αποδέκτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την έκδοση του νόμιμου φορολογικού παραστατικού πώλησης προς τον Χρήστη.

Άρθρο 7 - Αποστολή, παράδοση και επιστροφές προϊόντων

Ο Αποδέκτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εύρεση, συσκευασία και αποστολή της παραγγελίας. Η αποστολή πραγματοποιείται με εταιρεία ταχυμεταφορών (courier) της επιλογής του Αποδέκτη ή κάνοντας χρήση των συνεργαζόμενων εταιρειών της Επιχείρησης. Οι όροι αποστολής, επιστροφών και αλλαγών των προϊόντων καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη την πολιτική που εφαρμόζει ο Αποδέκτης στο φυσικό του κατάστημα, σε απόλυτη εναρμόνιση με την κείμενη ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή.

Άρθρο 8 - Διανοητική ιδιοκτησία

8.1. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Πλατφόρμα, το λογισμικό, το λογότυπο «Livadeia Shop» και κάθε άλλο στοιχείο της Πλατφόρμας, ανήκουν αποκλειστικά στην Επιχείρηση.

8.2. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, λογότυπα και φωτογραφίες που παρέχει ο Αποδέκτης ανήκουν αποκλειστικά σε αυτόν. Ο Αποδέκτης χορηγεί στην Επιχείρηση μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης και προβολής τους, αποκλειστικά για τους σκοπούς της Πλατφόρμας.

Άρθρο 9 - Υποχρεώσεις και εγγυήσεις αποδέκτη

Ο Αποδέκτης υποχρεούται να παρέχει ορθές, ακριβείς και πλήρεις περιγραφές για τα προϊόντα του, να διαθέτει στην Πλατφόρμα μόνο ασφαλή προϊόντα που συμμορφώνονται με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, να απέχει από πρακτικές παραπλάνησης του κοινού και να αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη απέναντι στον Χρήστη – καταναλωτή για την ποιότητα των προϊόντων και την ορθή εκτέλεση της παραγγελίας του.

Άρθρο 10 - Δικαίωμα υπαναχώρησης, επιστροφή χρημάτων (refund) και καταγγελία

10.1. Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία, ο Αποδέκτης διατηρεί το δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της.

Για τους Αποδέκτες της παρούσας σύμβασης που είναι εγγεγραμμένα μέλη του Εμπορικού Συλλόγου Λιβαδειάς το δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση αυξάνεται στις τριανταμία (31) ημερολογιακές ημέρες.

Ο Αποδέκτης διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συνεργασία και να αποχωρήσει από την πλατφόρμα οποτεδήποτε, αζημίως και χωρίς την επιβολή οποιασδήποτε ποινικής ρήτρας εις βάρος του.

Ρητώς συμφωνείται ότι μετά την αποχώρησή του, ο Αποδέκτης ουδεμία αξίωση αποζημίωσης, θετικής ή αποθετικής ζημίας, διατηρεί έναντι της Επιχείρησης.

10.2. Πολιτική επιστροφής (Refund): Σε περίπτωση που ο Αποδέκτης επιθυμεί να διακόψει τη συνεργασία κατά τον πρώτο (1ο) μήνα από την ημερομηνία εγγραφής του, η Επιχείρηση παρέχει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων (refund) που ανέρχεται σε ποσοστό έως και 80% επί του καταβληθέντος ποσού της συνδρομής. Το ακριβές ποσοστό επιστροφής καθορίζεται αναλογικά με τον όγκο των τεχνικών εργασιών που έχουν ήδη υλοποιηθεί από την Επιχείρηση έως τη στιγμή της ειδοποίησης.

10.3. Λύση συνεργασίας & Ευρωπαϊκός Κανονισμός (P2B): Αμφότερα τα μέρη δύνανται να καταγγείλουν την παρούσα. Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2019/1150, η Επιχείρηση οφείλει να παρέχει αιτιολόγηση σε περίπτωση τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών, τηρώντας προθεσμία προειδοποίησης τουλάχιστον 30 ημερών. Στις περιπτώσεις που συντρέχει σπουδαίος λόγος όπως απάτη, παράνομο περιεχόμενο, αθέμιτος ανταγωνισμός ή πρακτικές που δεν συνάδουν με την ελληνική και ευρωπαϊκή

νομοθεσία τότε η Επιχείρηση έχει δικαίωμα να θέσει την υπηρεσία σε κατάσταση «προσωρινής απενεργοποίησης» του λογαριασμού του Αποδέκτη.

Άρθρο 11 - Περιορισμός ευθύνης της επιχείρησης

11.1. Αποποίηση ευθύνης προϊόντων και αξιώσεων: Η Επιχείρηση δεν ασκεί έλεγχο και δεν εγγυάται για την ασφάλεια και τη νομιμότητα των προϊόντων. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Αποδέκτη και Χρήστη, ο Αποδέκτης απαλλάσσει την Επιχείρηση από κάθε ευθύνη, ζημία ή δαπάνη.

11.2. Απουσία εγγύησης πωλήσεων: Η Επιχείρηση παρέχει το τεχνολογικό μέσο (Πλατφόρμα) για την προβολή του καταστήματος του Αποδέκτη. Σε καμία περίπτωση η Επιχείρηση δεν εγγυάται την πραγματοποίηση πωλήσεων, την αύξηση της κερδοφορίας ή την εν γένει εμπορική επιτυχία του Αποδέκτη. Ως εκ τούτου, η Επιχείρηση δεν φέρει καμία υποχρέωση αποζημίωσης σε περίπτωση που ο Αποδέκτης δεν σημειώσει πωλήσεις.

Άρθρο 12 - Υποχρέωση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας

12.1. Ορισμός εμπιστευτικών πληροφοριών: Ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» νοούνται όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ της Επιχείρησης και του Αποδέκτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, είτε προφορικά είτε έγγραφα και αφορούν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα.

Σε αυτές περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία (*know-how*), οικονομικά στοιχεία, η τιμολογιακή πολιτική, τεχνικές προδιαγραφές, επιχειρηματικά σχέδια, καθώς και η οργάνωση της Πλατφόρμας Livadeia Shop.

12.2. Υποχρέωση εχεμύθειας: Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την αυστηρή υποχρέωση να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και μυστικότητα σε σχέση με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του άλλου μέρους.

12.3. Δέσμευση συνεργατών: Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επιβάλλουν την ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας στους υπαλλήλους, τους εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. προγραμματιστές) ή/και τους προστηθέντες ή/και τους τρίτους συνεργάτες τους, διασφαλίζοντας ότι άπαντες συμμορφώνονται πλήρως με τους εθνικούς νόμους και την Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 περί προστασίας εμπορικών απορρήτων.

12.4. Προσωπικά δεδομένα (GDPR): Σε ό,τι αφορά τυχόν προσωπικά δεδομένα Χρηστών – καταναλωτών ή εκπροσώπων των μερών που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι λειτουργούν σε απόλυτη εναρμόνιση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - Κανονισμός ΕΕ 2016/679), λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.

12.5. Διάρκεια ισχύος: Η παρούσα υποχρέωση εμπιστευτικότητας παραμένει σε πλήρη ισχύ και παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, δεσμεύοντας τα μέρη, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης όσο και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση, καταγγελία ή λήξη αυτής, για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

Άρθρο 13 - Ανεξαρτησία των συμβαλλομένων.

Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ανεξάρτητες επιχειρήσεις. Η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί, ούτε δύναται να ερμηνευθεί ότι δημιουργεί, οποιαδήποτε σχέση εξαρτημένης εργασίας, αντιπροσώπευσης, εταιρείας, κοινοπραξίας ή δικαιόχρησης (franchise) μεταξύ της Επιχείρησης και του Αποδέκτη. Κανένα μέρος δεν έχει το δικαίωμα να αναλαμβάνει νομικές δεσμεύσεις στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου».

Άρθρο 14 - επικοινωνία και ειδοποιήσεις.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση, αίτημα ή άλλη επικοινωνία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης θα γίνεται εγγράφως και θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*). Για την Επιχείρηση, οι ειδοποιήσεις θα αποστέλλονται στην διεύθυνση livadeiashop.gr@gmail.com και για τον Αποδέκτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του. Τα μέρη υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το ένα το άλλο για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας τους.

Άρθρο 15 - Ανωτέρα βία

Καμία πλευρά δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της, εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, εκτός του εύλογου ελέγχου των μερών.

Στα γεγονότα αυτά περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, φυσικές καταστροφές, πανδημίες, πόλεμοι, απεργίες, ημέρες αργιών, καθώς και γενικευμένες βλάβες ή διακοπές των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και του

διαδικτύου που επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργία της Πλατφόρμας αλλά και τις εμπορικές διαδικασίες του Αποδέκτη.

Άρθρο 16 - Τροποποίηση όρων και τελικές διατάξεις

Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Γενικούς Όρους κατόπιν σχετικής γνωστοποίησης. Οποιαδήποτε διάταξη κριθεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να θίγεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων.

Άρθρο 17 - Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Η χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας και η παρούσα σύμβαση διέπονται από το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση της σύμβασης, ορίζονται τα Δικαστήρια της Λιβαδειάς.