

onlinelab
<https://onlinelab.gr>

Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών
Ετήσια συνδρομή «online προβολή»
στην Πλατφόρμα

livadeiashop
<https://livadeiashop.gr>

Προίμιο

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις (εφεξής ως «Γενικοί Όροι»), περιγράφουν τους γενικούς όρους, δυνάμει των οποίων η Επιχείρηση με την επωνυμία: Κυριάκος Παπαδόπουλος ατομική επιχείρηση, με έδρα: Φηρά Θήρας, Α.Φ.Μ.: EL077705978 και Αρ. ΓΕΜΗ: 048899438000 (εφεξής ως «Επιχείρηση», «εμείς», «εμάς», «μας») παρέχει στην επιχείρηση με την επωνυμία: [] που έχει έδρα [], Α.Φ.Μ.: EL και Αρ. ΓΕΜΗ: (εφεξής ως «Αποδέκτης» ή «έμπορος» ή «προμηθευτής») την υπηρεσία προβολής «**Online Προβολή**», η οποία επιτρέπει στον Αποδέκτη να προβάλλει τα προϊόντα του σε Χρήστες - καταναλωτές (όπως αυτοί ορίζονται κατωτέρω) της Πλατφόρμας (όπως ορίζεται παρακάτω).

Η συμμετοχή του Αποδέκτη στην υπηρεσία της Πλατφόρμας Livadeia Shop προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη αποδοχή των παρόντων Γενικών Όρων.

Ορισμοί

«**Αποδέκτης**» ή «**έμπορος**» ή «**προμηθευτής**» ορίζεται ο επιχειρηματικός χρήστης έμπορος ή προμηθευτής, ο οποίος αποδεχόμενος τους παρόντες Γενικούς Όρους, επιθυμεί να προβάλλει τα προϊόντα του μέσω της πλατφόρμας Livadeia Shop, σε Χρήστες - καταναλωτές ή νομικά πρόσωπα ή ατομικές επιχειρήσεις για σκοπούς σχετικούς με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα.

«**Χρήστης**» ή «**καταναλωτής**» ορίζεται κάθε πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Επιχείρησης για την ενημέρωσή του.

«**Πλατφόρμα**» ή «**Livadeia Shop**» ορίζεται η διαδικτυακή πλατφόρμα της Επιχείρησης, η οποία λειτουργεί μέσω της διαδικτυακής διεύθυνσης URL livadeiashop.gr, μετά του πλήρους περιεχομένου της.

«**Online Προβολή**»: Η Συνδρομή που στοχεύει αποκλειστικά στην ψηφιακή προβολή του καταστήματος και των προϊόντων του Αποδέκτη, λειτουργώντας ουσιαστικά ως ψηφιακός κατάλογος χωρίς διαδικασία ηλεκτρονικής αγοράς, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο Άρθρο 3 της παρούσας.

Άρθρο 1 - Λειτουργία της πλατφόρμας

Η Επιχείρηση είναι αποκλειστική νόμιμη δικαιούχος της Πλατφόρμας, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα πληροφόρησης των Χρηστών για τα προϊόντα που διατίθενται από τους Αποδέκτες. Ο τρόπος προβολής των προϊόντων καθορίζεται από παραμέτρους όπως η δημοτικότητα, οι λέξεις-

κλειδιά / ετικέτες (hashtags) και η διαθεσιμότητα, με στόχο την ευχερέστερη πλοήγηση των Χρηστών.

Άρθρο 2 - Πλαίσιο συνεργασίας και προϋποθέσεις

2.1. Γενικό πλαίσιο συνεργασίας. Με την επιφύλαξη της τήρησης των όρων της παρούσας και της πληρωμής του συμφωνηθέντος Κόστους Συνδρομής, η Επιχείρηση χορηγεί στον Αποδέκτη ένα περιορισμένου χρόνου και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της Πλατφόρμας.

2.2. Προβολή και νομιμότητα προϊόντων. Ο Αποδέκτης έχει το δικαίωμα να προβάλλει στο Livadeia Shop τα προϊόντα που επιθυμεί, στα όρια της Συνδρομής του. Η Επιχείρηση δεν προβαίνει σε επιλογή, έγκριση ή αποκλεισμό των προϊόντων με βάση εμπορικά κριτήρια. Ωστόσο, η Επιχείρηση διατηρεί ρητά το δικαίωμα να αποκλείσει την εμφάνιση ή να διαγράψει άμεσα προϊόντα τα οποία δεν τηρούν τις εκ του νόμου προδιαγραφές, αντίκεινται στην κείμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποτελούν προϊόντα απομίμησης ή προσβάλλουν τα χρηστά ήθη.

2.3. Προϋποθέσεις ενεργοποίησης λογαριασμού. Ο Αποδέκτης υποχρεούται να παράσχει στην Επιχείρηση: πλήρη εταιρική επωνυμία, διεύθυνση έδρας, τηλέφωνο, email, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. (όπου απαιτείται).

Άρθρο 3 - Οι παροχές της ετήσιας συνδρομής «online προβολή»

Η Επιχείρηση, στο πλαίσιο της Συνδρομής «Online Προβολή», παρέχει στον Αποδέκτη τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Καταχώριση προϊόντων:** Δυνατότητα χειροκίνητης εισαγωγής (μέσω ειδικής online φόρμας) έως και εκατό (100) προϊόντων.
- **Πολυμέσα προβολής:** Δυνατότητα ανάρτησης έως και δέκα (10) φωτογραφιών και ενός (1) βίντεο ανά καταχωρημένο προϊόν.
- **Ψηφιακό κατάστημα χωρίς αγορές:** Προβολή ενός πλήρους ψηφιακού καταστήματος. Ο καταναλωτής δεν έχει τη δυνατότητα να ολοκληρώσει καμία ηλεκτρονική αγορά. Για την ολοκλήρωση της αγοράς του, ο Χρήστης οφείλει να επισκεφθεί το φυσικό κατάστημα του Αποδέκτη ή να επικοινωνήσει απευθείας μαζί του.
- **Διαχείριση καταστήματος:** Η διαχείριση των προϊόντων πραγματοποιείται από τον Αποδέκτη μέσω του Πίνακα Ελέγχου Προμηθευτή του Livadeia Shop.

- **Συνεχής υποστήριξη:** Η ομάδα του Livadeia Shop παρέχει τεχνική και εμπορική υποστήριξη κατά τις ώρες λειτουργίας των καταστημάτων.

Άρθρο 4 - Διαχείριση πελατών και αγορών

Δεν υφίσταται διαδικασία ηλεκτρονικής αγοράς, ολοκλήρωσης παραγγελίας (*checkout*) ή ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω της Πλατφόρμας. Οι Χρήστες ενημερώνονται για τα χαρακτηριστικά των προϊόντων μέσω του Livadeia Shop και εξυπηρετούνται αποκλειστικά εκτός Πλατφόρμας, με απευθείας επικοινωνία με τον Αποδέκτη ή επίσκεψη στο φυσικό του κατάστημα.

Άρθρο 5 - Οικονομικοί όροι συνδρομής (διάρκεια, κόστος, πληρωμή, εκπτώσεις)

5.1. Κόστος και εκπτώσεις: Το ετήσιο κόστος της Συνδρομής «**Online Προβολή**» ανέρχεται στο ποσό των **220€ (πλέον Φ.Π.Α.)**. Ειδικά για τα εγγεγραμμένα μέλη του Εμπορικού Συλλόγου, παρέχεται έκπτωση ύψους τριάντα τοις εκατό (**30%**) επί του αρχικού ετήσιου κόστους της συνδρομής και διαμορφώνεται ως εξής:

$$220€ - 30\% = 154€ + 24\% \text{ φπα } (36,96€) = 190,96€$$

5.2. Τρόπος πληρωμής: Η εξόφληση του ετήσιου κόστους της συνδρομής πραγματοποιείται σε δύο δόσεις ως εξής:

5.2.α.) Ποσοστό 50% (*95,48€ με φπα*) καταβάλλεται ως προκαταβολή με την υπογραφή της παρούσας σύμβασης.

5.2.β.) Το υπολειπόμενο 50% (*95,48€ με φπα*) καταβάλλεται κατά την ολοκλήρωση του ψηφιακού καταλόγου και την ανάρτησή του online στην Πλατφόρμα προς προβολή.

5.3. Τραπεζικός λογαριασμός: Όλες οι καταβολές προς την Επιχείρηση πραγματοποιούνται με έναν εκ των δύο τρόπων:

5.3.α.) στον τραπεζικό της λογ/σμό της Επιχείρησης της Τράπεζας Πειραιώς:

IBAN: GR83 0172 7060 0057 0602 2108 491

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΡ.

5.3.β.) μέσω του συστήματος **IRIS** στον τηλεφωνικό αριθμό: **695 304 5554**

5.4. Διάρκεια και λήξη: Η παρούσα σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία υπογραφής της, έχει διάρκεια ένα (1) έτος ή 365 ημερολογιακές ημέρες και λήγει αυτοδικαίως με την πάροδο του διαστήματος αυτού.

5.5. Ανανέωση και αναπροσαρμογή κόστους: Για τη συνέχιση της συνεργασίας, η σύμβαση μπορεί ν' ανανεώνεται κάθε χρόνο. Η ανανέωση τίθεται σε ισχύ με την έγκαιρη καταβολή του ετήσιου Κόστους Συνδρομής για το νέο έτος. Το ετήσιο ποσό της συνδρομής ενδέχεται να μεταβάλλεται (*αναπροσαρμόζεται*) από έτος σε έτος. Συμφωνείται ρητά ότι, σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε ενδεχόμενη αύξηση ή μείωση δεν θα υπερβαίνει το ποσοστό του δέκα τοις εκατό ($\pm 10\%$) κατ' ανώτατο όριο σε σχέση με το κόστος συνδρομής της αμέσως προηγούμενης χρονιάς.

5.6. Μη ανανέωση: Εφόσον οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη δεν επιθυμεί την ανανέωση της σύμβασης για το επόμενο έτος, οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως το άλλο (*π.χ. μέσω email*) για την πρόθεσή του να μη συνεχίσει τη συνεργασία, τουλάχιστον τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της τρέχουσας ετήσιας συνδρομής.

Άρθρο 6 - Εξόφληση συναλλαγών

Δεδομένου ότι δεν πραγματοποιούνται ηλεκτρονικές αγορές, δεν υφίσταται διαδικασία εξόφλησης μέσω της Πλατφόρμας. Οι όποιες συναλλαγές πραγματοποιούνται και εξοφλούνται απευθείας στο φυσικό κατάστημα του Αποδέκτη ή με μέσα της επιλογής του. Η Επιχείρηση λειτουργεί αυστηρά ως πάροχος υπηρεσιών ψηφιακής προβολής και δεν παρακρατά και δεν μεσολαβεί εισπρακτικά.

Άρθρο 7 - Αποστολή, παράδοση και επιστροφές προϊόντων

Οι αποστολές, παραδόσεις, επιστροφές και αλλαγές προϊόντων καθορίζονται, συμφωνούνται και εκτελούνται αποκλειστικά από τον Αποδέκτη εκτός Πλατφόρμας, σε απόλυτη εναρμόνιση με την κείμενη ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή. Η Επιχείρηση ουδεμία ευθύνη φέρει για τα ζητήματα αυτά.

Άρθρο 8 - Διανοητική ιδιοκτησία

8.1. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με την Πλατφόρμα, το λογισμικό, το λογότυπο «Livadeia Shop» και κάθε άλλο στοιχείο της Πλατφόρμας, ανήκουν αποκλειστικά στην Επιχείρηση.

8.2. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, λογότυπα και φωτογραφίες που παρέχει ο Αποδέκτης ανήκουν αποκλειστικά σε αυτόν. Ο Αποδέκτης χορηγεί στην Επιχείρηση μια μη αποκλειστική άδεια χρήσης και προβολής τους, αποκλειστικά για τους σκοπούς της Πλατφόρμας.

Άρθρο 9 - Υποχρεώσεις και εγγυήσεις αποδέκτη

Ο Αποδέκτης υποχρεούται να παρέχει ορθές, ακριβείς και πλήρεις περιγραφές για τα προϊόντα του, να προβάλλει στην Πλατφόρμα μόνο ασφαλή προϊόντα που συμμορφώνονται με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και να απέχει από πρακτικές παραπλάνησης του κοινού. Αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη απέναντι στον Χρήστη – καταναλωτή για την ποιότητα των προϊόντων του και την εξυπηρέτησή του εκτός Πλατφόρμας.

Άρθρο 10 - Δικαίωμα υπαναχώρησης, επιστροφή χρημάτων (refund) και καταγγελία

10.1. Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή νομοθεσία, ο Αποδέκτης διατηρεί το δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της.

Για τους Αποδέκτες της παρούσας σύμβασης που είναι εγγεγραμμένα μέλη του Εμπορικού Συλλόγου Λιβαδειάς το δικαίωμα αναιτιολόγητης υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση αυξάνεται στις τριανταμία (31) ημερολογιακές ημέρες.

Ο Αποδέκτης διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη συνεργασία και να αποχωρήσει από την πλατφόρμα οποτεδήποτε, αζημίως και χωρίς την επιβολή οποιασδήποτε ποινικής ρήτρας εις βάρος του.

Ρητώς συμφωνείται ότι μετά την αποχώρησή του, ο Αποδέκτης ουδεμία αξίωση αποζημίωσης, θετικής ή αποθετικής ζημίας, διατηρεί έναντι της Επιχείρησης.

10.2. Πολιτική επιστροφής (Refund): Σε περίπτωση που ο Αποδέκτης επιθυμεί να διακόψει τη συνεργασία κατά τον πρώτο (1ο) μήνα από την ημερομηνία εγγραφής του, η Επιχείρηση παρέχει το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων (refund) που ανέρχεται σε ποσοστό έως και 80% επί του καταβληθέντος ποσού της συνδρομής.

Το ακριβές ποσοστό επιστροφής καθορίζεται αναλογικά με τον όγκο των τεχνικών εργασιών προβολής που έχουν ήδη υλοποιηθεί από την Επιχείρηση έως τη στιγμή της ειδοποίησης.

10.3. Λύση συνεργασίας & ευρωπαϊκός κανονισμός (P2B): Αμφότερα τα μέρη δύνανται να καταγγείλουν την παρούσα. Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2019/1150, η Επιχείρηση οφείλει να παρέχει αιτιολόγηση σε περίπτωση τερματισμού της παροχής των υπηρεσιών, τηρώντας προθεσμία προειδοποίησης τουλάχιστον 30 ημερών. Στις περιπτώσεις που συντρέχει σπουδαίος λόγος όπως απάτη, παράνομο περιεχόμενο, αθέμιτος ανταγωνισμός ή πρακτικές που δεν συνάδουν με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία τότε η Επιχείρηση έχει δικαίωμα να θέσει την υπηρεσία σε κατάσταση «προσωρινής απενεργοποίησης» του λογαριασμού του Αποδέκτη.

Άρθρο 11 - Περιορισμός ευθύνης της επιχείρησης

11.1. Αποποίηση ευθύνης προϊόντων και αξιώσεων: Η Επιχείρηση δεν ασκεί έλεγχο και δεν εγγυάται για την ασφάλεια και τη νομιμότητα των προϊόντων. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ Αποδέκτη και Χρήστη, ο Αποδέκτης απαλλάσσει την Επιχείρηση από κάθε ευθύνη, ζημία ή δαπάνη.

11.2. Απουσία εγγύησης πωλήσεων: Η Επιχείρηση παρέχει το τεχνολογικό μέσο (Πλατφόρμα) για την προβολή του καταστήματος του Αποδέκτη. Σε καμία περίπτωση η Επιχείρηση δεν εγγυάται την πραγματοποίηση πωλήσεων, την αύξηση της επισκεψιμότητας στο φυσικό κατάστημα ή την εν γένει εμπορική επιτυχία του Αποδέκτη. Ως εκ τούτου, η Επιχείρηση δεν φέρει καμία υποχρέωση αποζημίωσης σε περίπτωση που ο Αποδέκτης δεν σημειώσει πωλήσεις.

Άρθρο 12 - Υποχρέωση εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας

12.1. Ορισμός εμπιστευτικών πληροφοριών: Ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» νοούνται όλες οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ της Επιχείρησης και του Αποδέκτη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, είτε προφορικά είτε έγγραφα και αφορούν την επιχειρηματική τους δραστηριότητα.

Σε αυτές περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία (*know-how*), οικονομικά στοιχεία, η τιμολογιακή πολιτική, τεχνικές προδιαγραφές, επιχειρηματικά σχέδια, καθώς και η οργάνωση της Πλατφόρμας Livadeia Shop.

12.2. Υποχρέωση εχεμύθειας: Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την αυστηρή υποχρέωση να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και μυστικότητα σε σχέση με τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του άλλου μέρους.

12.3. Δέσμευση συνεργατών: Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να επιβάλλουν την ως άνω υποχρέωση

εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας στους υπαλλήλους, τους εξωτερικούς συνεργάτες (π.χ. προγραμματιστές) ή/και τους προστηθέντες ή/και τους τρίτους συνεργάτες τους, διασφαλίζοντας ότι άπαντες συμμορφώνονται πλήρως με τους εθνικούς νόμους και την Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 περί προστασίας εμπορικών απορρήτων.

12.4. Προσωπικά δεδομένα (GDPR): Σε ό,τι αφορά τυχόν προσωπικά δεδομένα Χρηστών – καταναλωτών ή εκπροσώπων των μερών που υφίστανται επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας, αμφότερα τα μέρη δεσμεύονται ότι λειτουργούν σε απόλυτη εναρμόνιση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR - Κανονισμός ΕΕ 2016/679), λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας.

12.5. Διάρκεια ισχύος: Η παρούσα υποχρέωση εμπιστευτικότητας παραμένει σε πλήρη ισχύ και παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, δεσμεύοντας τα μέρη, τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης όσο και μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση, καταγγελία ή λήξη αυτής, για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών.

Άρθρο 13 - Ανεξαρτησία των συμβαλλομένων.

Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ανεξάρτητες επιχειρήσεις. Η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί, ούτε δύναται να ερμηνευθεί ότι δημιουργεί, οποιαδήποτε σχέση εξαρτημένης εργασίας, αντιπροσώπευσης, εταιρείας, κοινοπραξίας ή δικαιόχρησης (franchise) μεταξύ της Επιχείρησης και του Αποδέκτη. Κανένα μέρος δεν έχει το δικαίωμα να αναλαμβάνει νομικές δεσμεύσεις στο όνομα και για λογαριασμό του άλλου».

Άρθρο 14 - Επικοινωνία και ειδοποιήσεις.

Οποιαδήποτε ειδοποίηση, αίτημα ή άλλη επικοινωνία στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης θα γίνεται εγγράφως και θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (*email*). Για την Επιχείρηση, οι ειδοποιήσεις θα αποστέλλονται στην διεύθυνση livadeiashop.gr@gmail.com και για τον Αποδέκτη στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του. Τα μέρη υποχρεούνται να ενημερώνουν άμεσα το ένα το άλλο για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας τους.

Άρθρο 15 - Ανωτέρα βία

Καμία πλευρά δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεών της, εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, εκτός του εύλογου ελέγχου των μερών.

Στα γεγονότα αυτά περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, φυσικές καταστροφές, πανδημίες, πόλεμοι, απεργίες, ημέρες αργιών, καθώς και γενικευμένες βλάβες ή διακοπές των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και του διαδικτύου που επηρεάζουν άμεσα τη λειτουργία της Πλατφόρμας αλλά και τις εμπορικές διαδικασίες του Αποδέκτη.

Άρθρο 16 - Τροποποίηση όρων και τελικές διατάξεις

Η Επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Γενικούς Όρους κατόπιν σχετικής γνωστοποίησης. Οποιαδήποτε διάταξη κριθεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει, χωρίς να θίγεται η ισχύς των λοιπών διατάξεων.

Άρθρο 17 - Εφαρμοστέο δίκαιο και επίλυση διαφορών

Η χρήση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας και η παρούσα σύμβαση διέπονται από το ελληνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση της σύμβασης, ορίζονται τα Δικαστήρια της Λιβαδειάς.